

Conditions de vie au travail

Locaux
Ambiance sonore
Ambiances thermiques
Matériel
Efforts physiques
Positions de travail
Sécurité
Protection de la santé
Hygiène
Environnement

Conditions de travail

Paramètres qui influencent l'exécution du travail

Horaires
Aménagement du temps de travail
Types de contrat
Rémunération et autres avantages
Evaluation du travail
Possibilités de formation
Equilibre vie privée et professionnelle

Contenu du travail

Fonction
Types de tâches
Autonomie
Charge mentale émotionnelle
Ethique et valeurs

Organisation du travail

Manière dont sont structurées et réparties
les tâches et les relations d'autorité
Organigramme général
Obligations légales
Rôles et fonctions
Procédures de travail
Degré de justice, d'arbitrage
Canaux de communication
Communication intra et inter équipe

Relations interpersonnelles

Rapports sociaux entre travailleurs ainsi qu'entre le travailleur et
l'organisation qui l'emploie, et relations avec des tiers, notamment
les bénéficiaires
Qualité des relations au travail
Ambiance de travail
Soutien
Reconnaissance