



**ASSOCIATION
BRUXELLOISE
POUR LE BIEN-ÊTRE
AU TRAVAIL ABBET**

Association Bruxelloise pour le Bien-Être au Travail ABBET ASBL Rapport d'activités 2017

Introduction

L'année 2017 reste dans la continuité de 2016, c'est à dire caractérisée par le développement de nos actions.

Les demandes d'associations restent nombreuses que ce soit pour des analyses de risques globales ou psychosociales. Elles témoignent d'une volonté des associations de se mettre en ordre par rapport à la législation mais aussi d'un réel souci du bien-être des travailleurs.

Les demandes d'analyses de risques psychosociales témoignent plus de difficultés que rencontrent les équipes : conflits, absentéisme, difficultés dans les prises de décision ou le modèle de gouvernance.

Cette année, nos actions se sont développées plus de manière transversale. Les Rencontres Bien-être et les Interventions pour les conseillers en prévention ont été plus nombreuses et ont connu un réel succès. Nous avons aussi organisé pour la première fois des ateliers en partenariat avec Competentia.

Ces différentes actions nous permettent d'aborder des thématiques plus ciblées dans le bien-être au travail et ce, sous des approches variées. Elles ont aussi comme avantage de permettre aux participants de rencontrer d'autres associations.

Les outils de communication sont toujours diffusés et donnent ainsi accès à l'information.

Nous verrons aussi les actions financées par les secteurs. Celles-ci sont multiples et se centrent essentiellement autour des formations liées au bien-être au travail.

L'engagement d'un mi-temps administratif en 2017 est un réel plus pour l'ABBET. Il nous a permis de réaliser l'ensemble de ces activités, de répondre dans les meilleurs délais aux demandes mais aussi d'assurer au mieux le travail administratif et le suivi des actions secteurs

Coordonnées et Missions de l'ASBL ABBET

N° BCE : 840 021 384

Adresse : Square Saintelette 13-15 - 1000 Bruxelles

Tél. : 02 227 62 02 – Fax : 02/227 59 77

E-mail : info@abbet.be Site Internet : www.abbet.be

Personne de contact : André JADOUL

Directeur de l'APEF et Coordinateur de l'ABBET. Tél : 0475 44 43 51

Objectifs de l'ASBL

L'association a pour but de mettre en œuvre la mesure « Emploi et bien-être au travail » selon les termes de l'accord non-marchand COCOF du 17/5/2011 et de manière générale de développer des projets tels que définis dans la loi du 4 août 1996 relative au bien-être au travail (MB du 18/09/1996).

Public

La mesure "Emploi-Bien-être" concerne les associations agréées par un Décret de la COCOF et relevant des secteurs ASSS, ISAJH, ISP, ETA, SAD ou ayant un projet de cohésion sociale.

Missions de l'Asbl

- Nouer tout partenariat avec tous organismes, initiatives... actifs dans les domaines du bien-être au travail
- Concourir à toute activité conforme au bien-être au travail
- Collaborer avec toute autre structure comparable active aux autres niveaux de pouvoir
- Promouvoir et /ou mettre en place des projets relatifs à l'objet social
- Promouvoir et /ou mettre en place des projets d'études et de recherches, seul ou en collaboration avec des partenaires publics et /ou privés aux niveaux communautaires, régionaux, fédéral et international.

Réunions des instances durant l'année 2017

- Conseil d'administration : 15 février 2017, 26 avril 2017, 9 octobre 2017
- Assemblée générale : 24 mai 2017
- Bureau : réunions régulières

L'Equipe

- Radegonde Mushikiwabo : Conseiller en prévention 1 (RTT 6h)
- Véronique Van Espen : Chargée de projets (RTT 6h)
- Habimana Elisabeth : Collaboratrice administrative
- François Willemot : Responsable de projets ABBET
- André Jadoul : Coordinateur

Interventions dans les associations

Type d'interventions

Durant 2017, nous avons été beaucoup sur le terrain. Des nombreuses associations ont fait appel à nous essentiellement pour des analyses de risques. Nous avons aussi réalisé des séances d'information sur l'analyse de risque, les risques psycho-sociaux et les actions des secteurs concernant le bien-être au travail. Enfin des formations plus thématiques ont été données : nettoyage, produits d'entretien et manutention.

Analyse de risques

Les analyses de risques se font toujours à la demande des associations, en conformité avec la législation et dans l'esprit paritaire de la composition de l'ABBET.

Chaque demande implique une rencontre avec la direction qui nous permet de récolter les informations de base et d'expliquer notre méthode de travail.

Le cadre d'intervention de l'ABBET est également présenté et une visite des lieux effectuée.

La méthode utilisée est le dépistage participatif des risques (DÉPARIS, premier volet de la stratégie SOBANE). Cette méthode est aussi utilisée pour l'analyse des risques psychosociaux. Elle permet d'entendre les travailleurs sur les différents domaines du bien-être : Santé, hygiène au travail, sécurité, ergonomie, aspects psychosociaux, environnement et embellissement des lieux de travail.

Ils s'expriment sur les difficultés rencontrées et sont invités à proposer des pistes d'amélioration. Le nombre d'analyse de risques organisé dans une association est fonction du nombre de travailleurs. Cela peut aller de 1 à 10 réunions par association.

Le rapport final reprenant la synthèse des différents rapports et l'ensemble des pistes est remis à la direction (en présence du conseiller en prévention) lors d'une rencontre.

Lorsqu'il s'agit d'une analyse de risques psycho sociale, le rapport comprend également une analyse institutionnelle et des pistes de travail.

Synthèse des différents types d'interventions en 2017

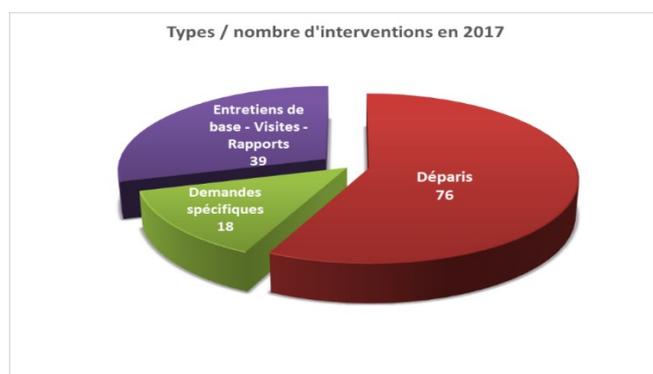
Information de base / Visites/ Rapports	Analyse des risques DÉPARIS	Demandes spécifiques
Premier contact avec l'association : <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation cadre d'intervention de l'ABBET ○ Renseignements relatifs à l'institution ○ Visite des lieux de travail avant la réunion Déparis ○ Présentation du rapport d'intervention à la direction et/ou au CPPT 	<ul style="list-style-type: none"> ○ DÉPARIS global ○ DÉPARIS des risques psychosociaux 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Formations « nettoyage et produits d'entretiens » ○ Formation « manutention » ○ Présentation des risques psychosociaux (RPS) ○ Présentation de la méthode d'analyse des risques ○ Présentation des actions et accompagnements BET des secteurs en 2016 ○ Le rôle du conseiller en prévention

Statistiques des interventions

Durant l'année 2017, l'ABBET est intervenue 133 fois auprès de 40 associations.

Les analyses de risques ont été réalisées auprès de 36 associations et ont nécessité 114 interventions. Celles-ci représentent 85 % de l'ensemble.

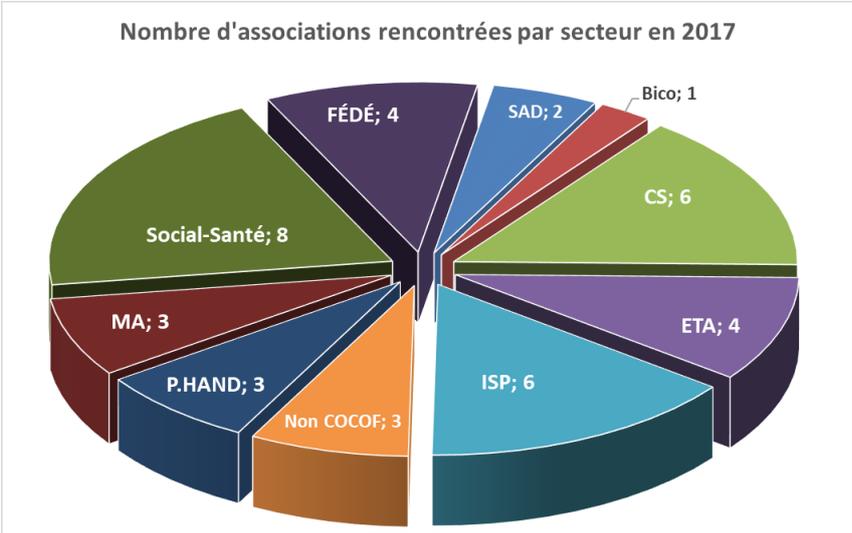
Types et nombre d'interventions



Nous constatons donc que les analyses de risques représentent la majorité du travail effectué par l'ABBET. Ceci est important car nous savons combien elles sont importantes comme première étape pour établir une politique de bien-être au travail. En effet, c'est de cette analyse que seront mis en évidence les actions concrètes à réaliser.

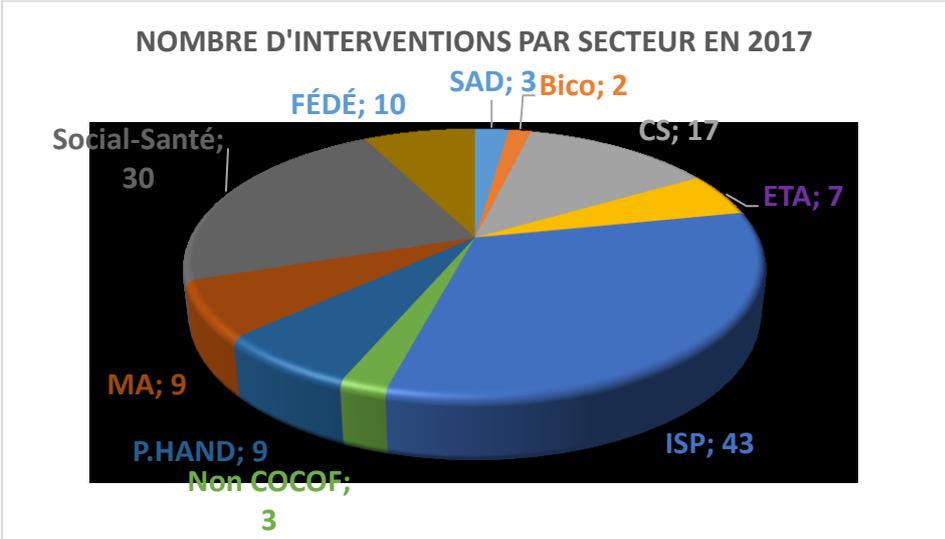
Précisons que 7 associations nous ont demandé une analyse de risques psycho sociales. Cela a représenté 35 interventions. Ce type d'intervention est en augmentation depuis 2016.

Nombre d'associations par secteur



Nous constatons une répartition relativement équilibrée entre les différents secteurs. Par rapport à 2016, les secteurs des Maisons d'accueil et Etablissements pour personnes handicapées ont diminué de même que les Fédérations. Le secteur des Aides à domicile a fait son apparition.

Répartition des interventions selon les secteurs:



L'équilibre entre secteurs ne tient plus lorsqu'on compare le nombre d'interventions. Cela tient au fait que celles-ci peuvent être très variable pour les Départs d'une association à

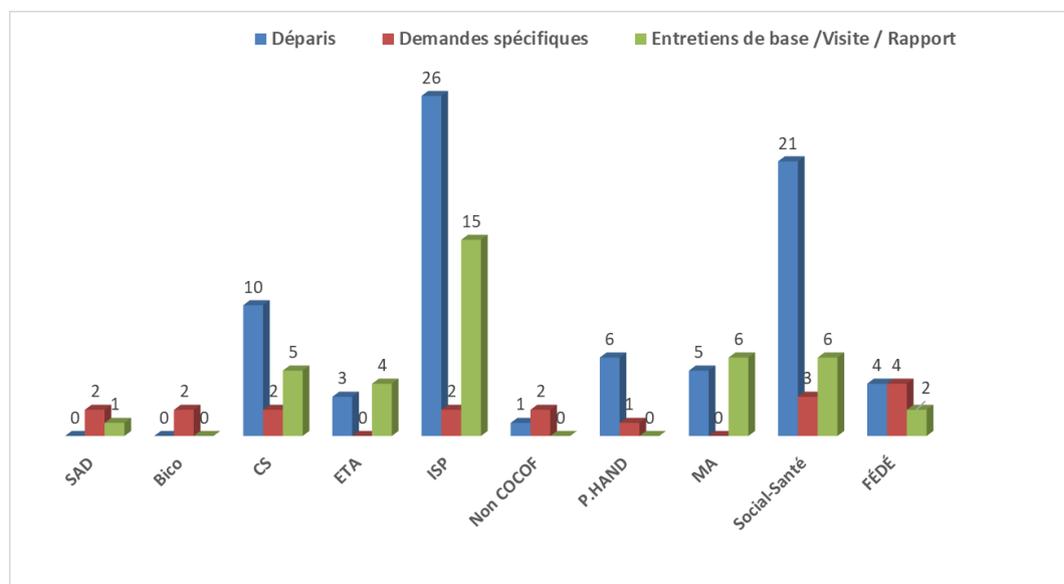
l'autre. Dans les plus petites associations nous pouvons n'organiser qu'une réunion alors que dans les grandes cela peut aller jusque 10 réunions. Nous voyons ainsi apparaître une surreprésentation des secteurs Social- Santé et ISP.

Détail des Interventions

- **ISAJH** : 18 rencontres dans 6 associations dont :
 - Services d'accompagnement et Centres d'hébergement : 9 interventions
 - Maisons d'accueil : 9 interventions
- **Ambulatoire -santé** : 30 rencontres dans 8 associations dont :
 - Un service actif en matière de toxicomanie,
 - Des plannings familiaux,
 - Des centres de guidance et
 - Des maisons médicales.
- **ISP** Insertion socio-professionnelle : 43 rencontres dans 6 associations
- **ETA** Entreprises de travail adapté : 7 rencontres dans 4 associations
- **Cohésion sociale** : 17 rencontres dans 6 associations
- **Les Fédérations d'employeurs** : 10 rencontres dans 4 fédérations :
AMA – FDSS – FSB – LBFSM

NB : certaines interventions ont débuté en 2016 et se sont achevées en 2017.

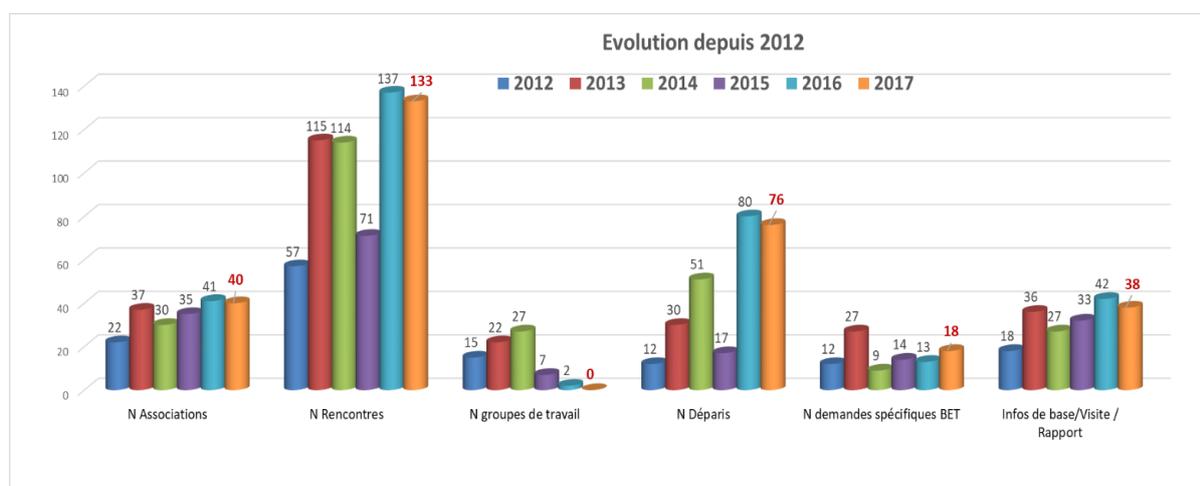
Interventions par secteur / Type d'intervention



Ce tableau nous confirme la prédominance des secteurs ISP et Social-Santé en nombre d'interventions liées au Déparis : réunions Déparis mais aussi entretiens de base, visites des lieux et rencontres de présentation du rapport final. Les demandes spécifiques concernent

des formations en nettoyage (Aides à domicile et Bico) et des séances d'informations à propos de la loi sur le bien-être au travail.

Evolution des interventions depuis 2012



(Les interventions auprès des fédérations et des organisations syndicales sont ajoutées depuis 2015)

L'augmentation importante du nombre d'interventions en 2016 se maintient. Seule une faible diminution s'observe en 2017. Le nombre de demandes spécifiques est le seul à augmenter en 2017. Cette augmentation est liée aux formations données aux associations, qui représente une nouvelle activité en 2017.

Activités transversales

Nous présentons ici les activités qui s'adressent à toutes les associations, tous secteurs confondus.

Il s'agit pour 2017, des rencontres bien-être au travail, des interventions pour conseillers en prévention et d'ateliers animés conjointement avec Competentia.

Les Rencontres bien-être de l'ABBET

Depuis 2015, l'ABBET organise des rencontres bien-être au travail. Il s'agit d'inviter les associations autour de problématiques identifiées entre autre lors de nos interventions auprès des associations, ou d'autres sujets qui touchent aux domaines de la prévention. Ces rencontres se déroulent entre midi et 14h00. Certaines rencontres se font plusieurs fois en fonction du nombre de participants.

Date	Thème	Animateurs	N. participants
16-03-17	Présentation Guide BET, Film et site	ABBET	33
24-03-17	Présentation Guide BET, Film et site	ABBET	23
27-04-17	Présentation Guide BET, Film et site	ABBET	20
12-05-17	Les descriptifs de fonctions	Competentia & ABBET	26
06-11-17	Les modèles de direction	Ph. Kinoo & ABBET	33
08-12-17	Le processus de réintégration	IDEWE & D. van Lierde	40

Les Interventions pour conseillers en prévention

Il s'agit principalement de moments d'échanges de pratiques. Les thématiques développées sont décidées au début de chaque session. Généralement nous travaillons autour des thématiques suivantes :

- La loi sur le bien-être au travail, les obligations et les acteurs
- L'analyse de risques, le plan global et le plan annuel d'actions
- La prévention incendie
- Les risques psycho sociaux et les demandes d'intervention

Trois sessions de 4 à 6 jours se sont déroulées en 2017 regroupant chacune une douzaine de participants.

LES INTERVISIONS DES CONSEILLERS EN PRÉVENTION		
Intervision CP	23-01-17	Intervision CP
Intervision CP	20-02-17	Intervision CP
Intervision CP	27-03-17	Intervision CP
Intervision CP	24-04-17	Intervision CP
Intervision CP	16-05-17	Intervision CP II
Intervision CP	22-05-17	Intervision CP
Intervision CP	12-06-17	Intervision CP
Intervision CP	13-06-17	Intervision CP II
Intervision CP	19-09-17	Intervision CP II
Intervision CP	16-10-17	Intervision CP III
Intervision CP	13-11-17	Intervision CP III
Intervision CP	14-11-17	Intervision CP II
Intervision CP	11-12-17	Intervision CP III

Ateliers

En collaboration avec « Competentia », nous avons animé deux ateliers autour des descriptifs de fonction. Trois modèles ont été travaillés afin de permettre aux participants de s'approprier le meilleur outil pour eux.

Chacun des ateliers a réuni une douzaine de personnes.

ATELIERS COMPETENTIA - ABBET	06-06-17	Descriptif de fonctions Namur
ATELIERS COMPETENTIA - ABBET	15-06-17	Descriptif de fonctions Bruxelles

Suivi des actions bien-être des secteurs

A l'initiative de l'ABBET et en collaboration avec les Fonds ASSS et ISAJH, ETA, ISP et SAD, les actions 2017 en faveur du bien-être au travail pour les associations COCOF ont été développées. Elles s'inscrivent dans le plan stratégique 2015-2018.

Secteur	Description du projet	Nombre de demandes/ participants
ASSS	Intervision Conseiller en prévention	4
	Formations BET	46
	Bilan de compétences	7
	Accompagnement d'équipe	6
ISAJH	Intervision Conseiller en prévention	4
	Formations BET	73
	Embauche complémentaire	2
	Bilan de compétences	5
	Accompagnement d'équipe	2
	Prime d'encouragement	1
ISP	Intervision Conseiller en prévention	3
	Accompagnement d'équipe	4
	Achat de matériel de prévention	9
SAD	Formations BET par la FSB	309
	Bilan de compétences	9
	Achat de matériel	4
ETA	Création et réédition d'outils	5
	Formations BET par la FEBRAP	

Création d'outils, communication et diffusion

- Site Internet www.abbet.be
Le site est régulièrement mis à jour.
- Newsletter : parution en janvier- avril et septembre 2017 – Plus de 1020 envois.
Chaque newsletter comprend des rubriques relatives aux activités de l'ABBET et des secteurs ainsi que les actualités législatives en matière de bien-être au travail.
- Création et envoi du Guide du Bien-être au travail, outil plus compact que la BOBET qui décrit le b.a.-ba de la mise en place d'une politique de bien-être au travail.
- Création et envoi d'un dépliant¹ détaillant les bourses bien-être disponibles aux associations ISAJH et ASSS
- Création et envoi d'un dépliant² détaillant les bourses bien-être disponibles aux associations ISP

Les tableaux ci-dessous reprennent le détail des formations. Les secteurs ISAJH, ASSS/FEBI et ISP s'inscrivent principalement aux formations Formapef. Le secteur des Aides à domicile ainsi que les ETA organisent leurs propres formations.

Formations bien-être Formapef

	ISAJH	ASSS/ESS	ISP
FORMATIONS BET	79	54	22
<i>Détails des formations :</i>			
Conseiller en prévention (formation)	1	3	
Conseiller en prévention (Intervision)	5	3	3
Confrontation aux traumatismes et deuils	3	1	3
Développement professionnel	14	12	5
Gestion de l'agressivité	1	1	1
Gestion du stress	2	6	
Prévention des conflits	2	2	3
Prévention incendie	11	3	
Secourisme	21	15	7
Sécurité au travail	19	5	

¹ Dépliant 2017 secteur ASSS/ISAJH

² Dépliant 2017 secteur ISP

Formations organisées par la FEBRAP pour le secteur ETA

	TITRE
1	Premiers secours
2	Conception de la formation à la gestion d'équipe
3	Gestion des conflits
4	Rôles et responsabilités de la ligne hiérarchique dans la politique de prévention
5	Aborder les risques psycho-sociaux en ETA
6	Facile à lire et à comprendre
7	Atelier Q/R sur la prévention incendie
8	Sensibilisation à l'ergonomie des postes de travail
9	Intervision moniteurs 1er semestre (6 jours)
10	Réunion retour d'expérience
11	Mettre en place une politique d'alcool et d'autres drogues au travail
12	Mettre en place une politique d'absentéisme
13	Intervision moniteurs 2ème semestre (5 jours)
14	Mener des entretiens de ré accueil et d'absentéisme constructifs
15	Collaborer efficacement avec le SEPP
16	Hygiène personnelle, comment utiliser la valisette didactique de la FEBRAP
17	Alcool et autres drogues : intervention et aide en milieu de travail

Formations organisées par la FSB pour le secteur des Aides à domicile

TITRE	Nombre de participants
GÉRER SA PEUR	42
HANDICAP MANIPULATION	1
COMMUNICATION	15
ALCOOL	46
PSYCHOLOGIE ET DÉPRESSION	40
MANIPULATEURS	4
PREMIERS SECOURS DE BASE	45
PREMIERS SECOURS APPROFONDISSEMENT	18
DÉONTOLOGIE	42
ALZHEIMER	32
MALADIES CONTAGIEUSES	1
MANUTENTION ET PRÉVENTION DU DOS	3
PROCESSUS DU NETTOYAGE AM	20
COMMENT GÉRER UNE ÉQUIPE VIEILLISSANTE	14

Formations suivies par l'équipe de l'ABBET

	Type de formation		Dates
V. Van Espen	Journée Burnout :	Association Freudienne de Belgique	22 avril
	Journée d'étude : Le travail crève l'écran :	LBFSM	26 septembre
	Aspects organisationnels du BET et des RPS :	CFIP	4 et 11 octobre
	Formation secourisme		7 et 9 novembre
	Formation aux méthodes d'animation Thiagi	Ligue de l'Enseignement et de l'Education Permanente	20 et 21 novembre
	Séminaire Burnout	LWSM	Mensuel
	Formation à l'intervention systémique et stratégiques dans les organisations : module 4	CFIP	4 séances
R. Mushikiwabo	Recyclage de conseillers en prévention	SEHY	22 février
	Séance d'information AR réintégration	MENSURA	31 mars
	Colloque Prévention des risques liés aux substances cancérigènes au travail	SPF ETCS	30 mai
	Session d'information sur le nouveau code du bien-être au travail	SPF ETCS	25 septembre
	Formation : Analyse des risques incendie à Seraing	CRESEPT	20 octobre
	Formation secourisme	L.F.B.S	7 et 9 novembre
E. Habimana	Conseiller prévention, Niveau de base	CESI	Mars et avril
	Certificat de personne de confiance	IDEWE	Avril – novembre

Des perspectives

Pour l'année à venir nos objectifs restent tout d'abord dans la continuité de 2017 :

- ✓ Répondre aux demandes des associations en matière d'analyses de risques mais aussi d'informations et d'orientations.
- ✓ Développer les activités transversales telles que les formations, Intervisions et groupes de travail ce qui nous permettra de cibler des thématiques mais éventuellement aussi certaines fonctions ou certains secteurs particuliers
- ✓ Poursuivre dans la communication pour faire connaître l'ABBET et la loi sur le bien-être au travail

Des nouveautés sont aussi à l'ordre du jour qui concerneront surtout l'évaluation de notre travail à travers trois actions :

- ✓ L'évaluation de l'ABBET via un questionnaire adressé aux associations et des groupes de travail
- ✓ L'amélioration de nos données statistiques afin de mieux cerner l'évolution de nos actions
- ✓ La mise en place d'un comité d'accompagnement de l'ABBET.

Enfin l'élargissement du périmètre de l'ABBET restera une priorité, témoin du souci constant qu'à l'ABBET de se développer non seulement par ces actions mais aussi au niveau de son public.

Table des matières

Coordonnées et Missions de l'ASBL ABBET	2
Objectifs de l'ASBL.....	2
Public	2
Missions de l'Asbl	2
Réunions des instances durant l'année 2017.....	2
L'Equipe	3
Type d'interventions	3
Analyse de risques.....	3
Synthèse des différents types d'interventions en 2017.....	4
Types et nombre d'interventions.....	4
Nombre d'associations par secteur.....	5
Répartition des interventions selon les secteurs:	5
Détail des Interventions	6
Interventions par secteur / Type d'intervention.....	6
Evolution des interventions depuis 2012.....	7
Les Rencontres bien-être de l'ABBET	7
Les Interventions pour conseillers en prévention.....	8
Ateliers	9
Suivi des actions bien-être des secteurs	9
Création d'outils, communication et diffusion.....	10
Formations bien-être Formapef.....	10
Formations organisées par la FEBRAP pour le secteur ETA	11
Formations organisées par la FSB pour le secteur des Aides à domicile	11
Formations suivies par l'équipe de l'ABBET	12